

## KURUM KÜLTÜRÜNÜN ÖLÇÜLMESİ VE YÖNLENDİRİLMESİ

### Çalıştayın Amacı

EFQM 2020 Modelinin Kurum Kültürünü yönlendirme bakış açısı kapsamında; kurum ve kuruluşların amacı ve değerleri ile uyumlu kurum kültürü boyutlarını belirlemesi, ölçümü ve yönlendirilmesi.

### Çalıştayın İçeriği

1. Değerler ve Temel Değerlerin tespiti
2. Kurum kültürü boyutları ve ölçümü
3. Kültürün yönlendirilmesi

### Katılımcı Profili

- Kuruluşun tüm kademe yöneticileri,
- İnsan Kaynakları Yöneticileri ve Uzmanları,
- Kalite, Mükemmellik, İş Geliştirme Yönetici ve Uzmanları

### Katılımcının Kazanımı

EFQM 2020 Modelinin Kurum Kültürünü yönlendirme bakış açısı kapsamında;

- Değerler, temel değerler ve kurum kültürü kavramları ve aralarındaki ilişkilerin öğrenilmesi, tespiti
- Amaç ile uyumlu kurum kültürünün boyutlarının belirlenmesi ve ölçümü
- Kurum kültürünün yönlendirilmesi

### Kontenjan:



### Dr. Mehmet ÇOBAN

1969 yılında Gaziantep'te doğdu, işletme fakültesinden mezun olduktan sonra, işletme yüksek lisansını, İş sağlığı ve güvenliği yüksek lisansını ve işletme doktorasını tamamladı.

Profesyonel yaşamında Yönetici, Öğretim Üyesi, Kalite Yönetim Koordinatörü, Değişim Yönetimi Koordinatörü olarak çalıştı ve yurtdışı görevlerinde bulundu. Çalışmaları esnasında savunma sanayi müsteşarlığı bünyesine iş yapan kurum ve kuruluşlara gönüllü olarak kalite dersleri ve eğitimleri verdi, özdeğerlendirme ekipleri yetiştirdi. 2018-2020 yıllarında KalDer Türkiye Mükemmellik Ödülleri Sekreteri olarak görev yaptı.

Sosyal sorumluluğu kapsamında; Türkiye Mükemmellik Ödülleri süreçlerinde gönüllü değerlendirici ve başdeğerlendirici olup, İLAD kalite komisyonu üyeliği, İLEDAK üyeliği ve YDD denetim kurulu üyeliği yapmaktadır.

Halen, EFQM den akredite KalDer EFQM modeli eğitmen ve rehberi, İstanbul Aydın Üniversitesi kalite yüksek lisans programı ve Yeditepe Üniversitesi işletme lisans programında öğretim görevlisidir.

"Toplam Kalite Yönetimine Bütünsel Bir Bakış" adında, basılmış bir kitabı, kurum kültürü ve ölçümü konusu da dâhil, hakemli dergilerde yayımlanmış birçok makalesi, yazı ve söyleşileri, sunulmuş bildirimleri bulunmaktadır.

<https://www.linkedin.com/in/dr-mehmet-%C3%A7oban-36379483/>