

## EFQM MODELİNİN KURUMSALLAŞMA ARACI OLARAK KULLANILMASI

### Çalıştayın Amacı

Bugünün kurumsallık anlayışı yeni şartlar ve ihtiyaçlarla değişmiş, çok boyutlu bir "kurumsallık" ihtiyacı ve anlayışı ortaya çıkmıştır. **EFQM Modeli bu amaçla kullanılan iyi bir metodolojidir.**

### Çalıştayın İçeriği

- Kurumsallaşma Nedir ?
- Kurumsallaşma Nasıl Sağlanır ?
- Kurumsallaşma Önündeki Engeller Nelerdir ?
- EFQM Modeli Nedir ?
- EFQM Modeli Kurumsallaşma Aracı Olarak Nasıl Kullanılır ?
- Uygulama - Tartışma

### Katılımcı Profili

Üst ve orta düzey yöneticileri, uzmanlar.

### Katılımcının Kazanımı

EFQM Modelinin bir kurumsallaşma modeli olarak nasıl kullanılacağı konusunda bilgi.

### Kontenjan



### DR. ENGİN SAĞDIÇ

Avusturya Lisesi'nden mezun olduktan sonra, 1974 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'ne girdi. 1978 yılında bu fakültenin İstatistik ve Ekonometri bölümünü bitirdi. Aynı yıl, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uygulamalı İstatistik Bölümü'nde asistan olarak çalışmaya başladı. Yüksek Lisans ve Doktora çalışmalarını burada tamamladıktan sonra 1984 yılında Mimar Sinan Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü'ne Kurucu Öğretim Üyesi olarak geçti.

1991 yılında, öğretim üyeliğinden ayrılarak, Koç grubuna geçti. Burada grup şirketlerinin eğitim ve danışmanlık hizmetlerini yürüten KOGEM bünyesinde bir çok kuruluşta Stratejik Planlama, Süreç Yönetim Sistemi, Sürekli İyileştirme, Paydaş Memnuniyeti Araştırmaları, İstatistiksel Proses Kontrol vb. gibi projelerde yer aldı, eğitimlerini verdi, proje liderliği ile danışmanlığını yürüttü.

1996 yılında KOGEM'den ayrılan Dr. Sağdıç kurucusu olduğu Kalite İyileştirme Merkezi Ltd.Şti.'de çok sayıda grup şirketleri ve şirketlere, EFQM Modeli çerçevesi kapsamında danışmanlık yapmaktadır. Genelde kurumsallaşma ve değişim projeleri olan bu çalışmalar sonucunda çok sayıda kuruluşun kurumsallaşmasına, yeniden yapılanmasına ve sonucunda Ulusal ve Avrupa Kalite Ödülü kazanmasına destek olmuş ve olmaktadır.

KalDer İcra Kurulu'nda uzun yıllar görev yapmıştır, Peryön İnsan Kaynakları Ödülleri Jüri Üyeliği görevini yürütmektedir, ayrıca çok sayıda Sivil Toplum Kuruluşu'nda gönüllü olarak çalışmalar gerçekleştirmektedir.